

## Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
по степени удовлетворенности качеством условий оказания услуг детского  
сада

Дата проведения анкетирования: сентябрь 2020 г.

Количество опрошенных родителей: 156 человек.

Основная цель анкетирования – выявить степень удовлетворенности качеством условий оказываемых услуг МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №28 «Лесная сказка» ЕМР РТ.

В анкетировании приняло участие 156 родителей (законных представителей), что составило 60% от числа детей, посещающих детский сад. Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 7 вопросов, из них 6 вопросов закрытого типа, с двумя вариантами ответов и один открытый вопрос. (Приложение 1)

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Родители удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах в помещении нашей организации - 100%.
2. Родители удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте нашей организации в сети интернет- 100%.
3. Родители удовлетворены комфортностью предоставления услуг нашей организацией -90%.
4. Родители удовлетворены доступностью услуг для инвалидов -85%.
5. Родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников детского сада при непосредственном обращении в организацию-100%
6. Родители в целом удовлетворены условиями оказания услуг нашей организацией – 95%

7. У родителей не возникло замечаний по качеству условий оказания услуг в детском саду.

Вывод: анализ результатов анкетирования показал, что родители удовлетворены качеством условий оказания услуг детского сада.

Рекомендации: установить пандус в детском саду.

Старший воспитатель



Чиженко Н.И.

Педагог –психолог



Шайдуллина И.И.